

Beschlussvorlage SP Sitzung 05.11.2021

Beschlussgegenstand

Antrag des SP-Mitgliedes F. Maryanowski: „Sinnvolle Bürozeiten für Studierende“

Beschlussvorschlag

Das Studierendenparlament nimmt die Erläuterungen zur Kenntnis. Die Angelegenheit ist damit erledigt.

Begründung / Erläuterungen

Bei den auf der Webseite dargestellten Öffnungszeiten handelt es sich um die physischen Öffnungszeiten des Büros. Die telefonische Erreichbarkeit ist über diese Zeiten hinaus im Regelfall von mindestens 9:00 bis 17:00 sichergestellt. Dem AStA liegen keine Beschwerden über eine angeblich schlechte Erreichbarkeit des Büros vor, auch nicht von Vertretern des Fachschaftsrates WiWi. Vielmehr ist richtig, dass insbesondere die beiden Sprecher des FSR WiWi das Büro teils mehrmals täglich mit telefonischen Anfragen kontaktieren. Dass sich manchmal MitarbeiterInnen im Gespräch befinden und nicht mehrere Gespräche gleichzeitig entgegennehmen können, ist ebenfalls richtig.

Das Büro verfügt momentan über 4 Planstellen, davon eine in Vollzeit, drei weitere in Teilzeit. Eine Planstelle ist allein für die Buchhaltung und Finanzsachbearbeitung vorgesehen, eine weitere Teilzeitstelle ist momentan unbesetzt und wird voraussichtlich frühestens Anfang des neuen Jahres wieder zur Verfügung stehen.

Wir haben jedoch zur Kenntnis genommen, dass die auf der Webseite angegebenen Zeiten verwirrend sind und werden diese um folgende telefonische Erreichbarkeiten ergänzen:

Montag bis Freitag von 09:00 -15:00 Uhr und zusätzlich

Dienstag und Donnerstag bis 17:00 Uhr.

Inwiefern nach Wiederbesetzung der freien Stelle eine weitere Ausweitung der garantierten Erreichbarkeiten möglich ist, werden wir nach entsprechender Einarbeitung beurteilen.

Im Übrigen sei darauf verwiesen, dass die Arbeitsplanung des AStA-Büros zum laufenden Geschäft der Verwaltung gehört.

